

Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
ul. Szpitalna 13
41-300 Dąbrowa Górnicza
fax. 032 621 20 50
zamowienia.publiczne@zco-dg.pl

Dąbrowa Górnicza, 24.07.2019r

Do uczestników przetargu nieograniczonego

dot.: ZP/38/ZCOSzpSp/2019 „**Świadczenie usług serwisowych systemu Hipokrates Plus**”

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Na podstawie dyspozycji art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 1986 z późn. zm.) udziela w niniejszym postępowaniu wyjaśnień treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w odpowiedzi na następujące pytania Wykonawcy

Pytanie 1

Jakich czasów reakcji Zamawiający oczekuje odnośnie obsługi systemu Hipokrates Plus odnośnie zadań wymienionych w Załączniku nr 6 do SIWZ pkt.3 ppkt b. tj:

Bieżąca obsługa systemu Hipokrates Plus

- Dodawanie nowych jednostek
- Aktualizacja słowników
- Dopisywanie procedur medycznych
- Dodawanie nowych użytkowników
- Tworzenie grup uprawnień
- Nadawanie uprawnień dla użytkowników
- Zmiana haseł użytkowników
- Zarządzanie wolumenami książek głównych, odmów, oczekujących
- Zarządzanie słownikami
- Usuwanie błędnie wprowadzonych danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia
- Poprawa błędów od strony bazy danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia
- Aktualizacja i wczytywanie danych z plików dodatkowych poprzez opcję CSV w module administracyjnym
- Tworzenie dodatkowych wydruków,
- Zmiany w wydrukach dodatkowych

Powyższy zakres generuje dużą ilość zgłoszeń każdego dnia a co za tym idzie wyższe koszty obsługi. Czy czas reakcji ww. zgłoszeń ma być ten sam jak do pozostałego zakresu zadań?

Odpowiedź:

Określenie czasu reakcji serwisu Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawców. Zamawiający oceni zaproponowany przez Wykonawcę czas reakcji serwisu zgodnie z opisanymi w SIWZ kryteriami.

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zgodnie z którym oczekuje podania jednego czasu reakcji serwisu dla wszystkich usług będących przedmiotem zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przesunięty został termin składania i otwarcia ofert.

Ofertę należy złożyć do dnia **29.07.2019r.** do godz. **10:00**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **29.07.2019r.** o godz. **10:30**


Dyrektor
Zagłębskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Iwona Łobejko

Wł.